

Algemene Voorwaarden Koninklijke Saan B.V.

en

Saan Horizontaal & Verticaal Transport B.V.

Versie 1 januari 2020



HOOFDSTUK I. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Definities

1.1.1 *Saar*:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koninklijke Saan bv, statutair gevestigd te (1112 AN) Diemen aan de Weesperstraat 78-82 alsmede alle aan haar gelieerde vennootschappen¹ (hierna gezamenlijk en elk apart te noemen: Saan).

1.1.2 *Opdrachtgever*:

de (natuurlijke of rechts)persoon die aan Saan een opdracht geeft tot het verrichten van een bepaalde prestatie.

1.1.3 *Overeenkomst*:

de Overeenkomst tussen Saan en een Opdrachtgever, krachtens welke Saan zich - vertegenwoordigd door een daartoe bevoegde persoon - jegens deze Opdrachtgever heeft verplicht tot het verrichten van een bepaalde prestatie of het leveren van een bepaalde dienst.² Zoveel als mogelijk worden bij Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard.

1.1.4 *Algemene Voorwaarden*:

deze Algemene Voorwaarden van Saan, zoals vastgelegd in de Hoofdstukken I tot en met IV.

1.1.5 *Specifieke Branchevoorwaarden*:

de Specifieke Branchevoorwaarden waar naar wordt verwezen in de Hoofdstukken II en III van deze Algemene Voorwaarden, en die op grond van deze Algemene Voorwaarden dan wel anderszins (mede) van toepassing zijn op de Overeenkomst, behoudens indien en voor zover daarvan weer wordt afgeweken middels aanvullende en afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

1.1.6 *Nadere Afspraken*:

afspraken in enig door beide partijen schriftelijk voor akkoord ondertekend stuk, waaruit de uitdrukkelijke bedoeling van partijen spreekt om af te wijken van de bepalingen van de Overeenkomst, van deze Algemene Voorwaarden dan wel van de Specifieke Branchevoorwaarden.

1.1.7 *Vorrangsregeling*:

de regel die bepaalt welke afspraak c.q. overeenkomst boven welke gaat.

1.1.8 *Persoonsgegevens*:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.1.9 *Samenloop*:

er is sprake van Samenloop indien sprake is van meerdere afzonderlijke door Saan te verrichten deelprestaties of diensten zoals bedoeld in artikel 1.1.11 tot en met 1.1.13 van deze Algemene Voorwaarden, zoals in geval van een Totaal Projectuitvoering. Van Samenloop is overigens uitsluitend sprake indien dat uitdrukkelijk volgt uit de wet, uit deze Algemene Voorwaarden, uit de Overeenkomst of uit de Nadere Afspraken.

1.1.10 *Totaal Projectuitvoering*:

de Overeenkomst waarbij Saan zich bij één en dezelfde Overeenkomst verbindt tot advisering omtrent, dan wel begeleiding van, dan wel het (doen) verrichten van al die werkzaamheden nodig om een bepaald project te realiseren bestaande uit meerdere activiteiten zoals bedoeld in artikel 1.1.11 tot en met 1.1.13 van deze Algemene Voorwaarden.

1.1.11 *Verticaal Transport en Verhuur van materieel en/of personeel* (zie hoofdstuk II):

de Overeenkomst waarbij Saan aan Opdrachtgever:

- (i) kranen en andere hijsgereedschappen, één en ander in de ruimste zin des woords, ter beschikking stelt, hetzij met ("bemand"), hetzij zonder machinist/bedieningspersoneel ("onbemand"), en/of
- (ii) personeel ter beschikking stelt dat gespecialiseerd is in de bediening van de hier bedoelde kranen of hijsgereedschappen.

Van Verticaal Transport en Verhuur van materieel en/of personeel is ook sprake, indien Saan de opdracht accepteert om, onder haar verantwoordelijkheid en met gebruikmaking van haar specialistische kennis en ervaring, nauw omschreven werkzaamheden te verrichten waarbij Saan gebruik maakt van de hiervoor bedoelde kranen en andere hijs- en transportmiddelen en/of haar eigen personeel en/of personeel dat onder haar leiding werkzaamheden verricht.

1.1.12 *Industriële Verhuizing* (zie hoofdstuk II):

een Industriële Verhuizing is de Overeenkomst die betrekking heeft op het verhuizen van één of meerdere machines, installaties of andere industriële zaken.

1.1.13 *Opslag/Bewaarneming* (zie hoofdstuk III):

de Overeenkomst, waarbij Saan zich verbindt om zaken, door Opdrachtgever ter opslag op de door Saan aangewezen plaats of de met Saan overeengekomen plaats aangevoerd, gedurende een overeengekomen tijd in bewaring te nemen en opgeslagen te houden in een daartoe overeengekomen bewaarplaats. Niet onder het begrip "Opslag" vallen eventueel door Saan te verrichten aan- en afvoer van de zaken, alsmede eventuele veranderingen aan de goederen in verband met de opslag. Onder Opslag/Bewaarneming van bedrijfsinventaris wordt verstaan het in bewaring nemen van die zaken die naar hun aard deel uitmaken van de inventaris van een bedrijf. Daartoe worden ook gerekend handelsvoorraden voor zover slechts de opslag van die handelsvoorraden wordt beoogd en deze handelsvoorraad geen onderwerp vormt van een gesloten handelstransactie.

1.2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en van de Specifieke Branchevoorwaarden

1.2.1. Op:

- (i) Verticaal Transport en Verhuur van materieel en/of personeel, en
- (ii) Industriële Verhuizing

is van toepassing Hoofdstuk II van deze Algemene Voorwaarden.

1.2.3. Op Opslag/bewaarneming is van toepassing Hoofdstuk III van deze Algemene Voorwaarden.

1.2.4. Hoofdstuk IV van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen van Saan en op alle Overeenkomsten waarbij Saan partij is, al dan niet middels onderaanneming, met uitzondering van:

- a. aanbiedingen en overeenkomsten betreffende verkoop van roerende zaken, waarop aparte voorwaarden van toepassing zijn;
- b. opslag/bewaarneming van particuliere verhuisgoederen, waarop aparte voorwaarden van toepassing zijn;
- c. die gevallen waarin (en voor zover) de Specifieke Branchevoorwaarden genoemd in de Hoofdstukken II en III van toepassing zijn en werking hebben.

1.2.5. De Voorrangsregeling luidt als volgt:

- a. Wanneer Nadere Afspraken gelden, zullen deze op onderwerpen of gedeelten waar ze strijdig zijn met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of Specifieke Branchevoorwaarden, gelden boven de drie laatstgenoemde

¹ Te weten in ieder geval Saan Horizontaal & Verticaal Transport bv.

² Een Overeenkomst kan zijn een voor akkoord getekende offerte.

regelingen.

b. Bepalingen in de Overeenkomst zullen op onderwerpen of gedeelten waar ze strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden of Specifieke Branchevoorwaarden, gelden boven de twee laatstgenoemde regelingen.

c. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zullen op onderwerpen of gedeelten waar ze strijdig zijn met de Specifieke Branchevoorwaarden gelden boven laatstgenoemde regeling. En daar waar de in de Specifieke Branchevoorwaarden behandelde onderwerpen of gedeelten daarvan niet strijdig zijn met onderwerpen die ook al in Nadere Afspraken, in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden zijn behandeld, geldt de regeling in de Specifieke Branchevoorwaarden steeds als aanvulling op alle eerder genoemde regelingen.

1.2.6. Samenloop

In het geval van Samenloop zijn op iedere afzonderlijke deelprestatie telkens van toepassing de bepalingen van het desbetreffende Hoofdstuk van deze Algemene Voorwaarden. Indien en voor zover bij de overgang van de ene dienst naar de andere dienst niet redelijkerwijs kan worden bepaald welke voorwaarden in die fase van de dienstverlening van toepassing zijn, geldt dat de Algemene Voorwaarden VVT van toepassing zijn. Indien de Algemene Voorwaarde VVT om welke reden ook geen werking hebben, gelden de bepalingen van Hoofdstuk IV van deze Algemene Voorwaarden.

1.2.7. Onverbindende bepalingen

Indien een of meer bepalingen van de Nadere Afspraken, Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of Specifieke Branchevoorwaarden onverbindend zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om alsdan de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk afwijken van de inhoud van de niet-verbindende bepaling(en), gelet op doel en strekking van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of Specifieke Branchevoorwaarden,

1.2.8. Battle of forms

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen Saan en Opdrachtgever, wordt de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. Indien evenwel ondubbelzinnig schriftelijk is overeengekomen dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn en dat de algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever gelden, laat dat de toepasselijkheid van de Specifieke Branchevoorwaarden zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden onverlet. In dat geval gelden dus, naast de algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, de in de hoofdstukken II en III van deze Algemene Voorwaarden genoemde Specifieke Branchevoorwaarden, waarbij in geval van strijdigheid de Specifieke Branchevoorwaarden prevaleren.

1.2.9. Vindbaarheid van deze Algemene Voorwaarden en de Specifieke Branchevoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden en de Specifieke Branchevoorwaarden waarnaar wordt verwezen in de Hoofdstukken II en III zijn te raadplegen op de website van Saan (www.saan.nl).

HOOFDSTUK II. VERTICAAL TRANSPORT EN VERHUUR VAN MATERIEEL EN/OF PERSONEEL EN INDUSTRIËLE VERHUIZING

2.1 Op alle Overeenkomsten tussen Saan en Opdrachtgever betreffende Verticaal Transport en Verhuur van materieel en/of personeel en Industriële Verhuizing zijn van toepassing de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en alsdan meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Verticaal Transport (hierna te noemen: de Algemene Voorwaarden VVT), behoudens indien en voor zover daarvan hierna wordt afgeweken.³

2.2. Indien en voor zover sprake is van een dienst waarbij hijswerkzaamheden worden verricht met behulp van één of meer drijvende bokken, zijn in zoverre mede van toepassing de Bokkengebruikvoorwaarden 1976, gedeponereerd ter griffie van de Rechtbanken Amsterdam, Rotterdam en Middelburg op 1 januari 1977, althans de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende laatste versie van die voorwaarden, en is sprake van Samenloop.

Aanvullende en afwijkende afspraken

2.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.1 en daarmee van de Algemene Voorwaarden VVT gelden de volgende bepalingen:

2.3.1. De definities van Verticaal Transport en Verhuur van materieel en/of personeel en Industriële Verhuizing van deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven de betreffende definities in de Algemene Voorwaarden VVT.

2.3.2. Voor zover Saan in het kader van de Overeenkomst de verplichting op zich heeft genomen tot het aanvragen van enige vergunningen en/of ontheffingen geldt deze verplichting uitsluitend als inspanningsverplichting en niet als resultaatsverplichting.

2.3.3. Alle vorderingen van Saan op Opdrachtgever – uit welke hoofde dan ook – worden onmiddellijk en zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling geheel opeisbaar in alle gevallen waarin SAAN gerechtigd is om de Overeenkomst per direct te ontbinden en/of te beëindigen.

2.3.4. Indien Saan de reclame(s) gegrond verklaart, is zij slechts gehouden het gebrek te herstellen, zonder dat Opdrachtgever deswege enig recht op schadevergoeding heeft.

2.3.5. Saan is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van Opdrachtgever binnen redelijke termijn genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen.

2.3.6. Zolang Opdrachtgever naar het oordeel van Saan geen passende zekerheid heeft gesteld zoals bedoeld in artikel 2.3.5 is Saan gerechtigd om haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd de regelingen inzake opschorting en ontbinding voortvloeiend uit de Wet of deze Algemene Voorwaarden. In geval Saan haar prestatie(s) opschort is Saan niet gehouden tot vergoeding van enige schade, rente en/of enige overige kosten.

2.3.7. Alle zaken, documenten en gelden die Saan, uit welken hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken Saan tot onderpand (vuistpand) voor alle vorderingen,

³ De Algemene Voorwaarden VVT bestaan uit deel A (Algemene Voorwaarden), met daarin opgenomen voornamelijk algemene bepalingen, en deel B, met daarin opgenomen voornamelijk specifieke bepalingen. Deel B bestaat uit deel BI (Verhuur van materiaal en/of personeel), deel BII (Transport) en deel BIII (Opslag, overslag, bewaring en aflevering).

uit welken hoofde dan ook, die zij ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.

2.3.8. Saan is tevens gerechtigd om haar pand- en/of retentierecht uit te oefenen voor al hetgeen Opdrachtgever nog aan Saan verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande opdrachten.

2.3.9. Saan is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden (onderaannemers/hulpverleners). Voor zover die derden werkzaamheden verrichten binnen het kader van de Overeenkomst staat Saan voor deze derden in op dezelfde wijze als voor haar eigen ondergeschikten, met inachtneming evenwel van dezelfde beperkingen als in deze Algemene Voorwaarden opgenomen.

2.3.10 Saan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden als bedoeld in het vorige artikel, indien deze derden werkzaamheden c.q. activiteiten verrichten buiten het kader van de Overeenkomst, noch voor schade, veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van ondergeschikten van Saan of door voornoemde derden en/of hun ondergeschikten.

2.3.11 Indien voormelde ondergeschikten en derden (hulpverleners) door derden buiten de Overeenkomst mochten worden aangesproken terzake van de werkzaamheden, waartoe zij door Saan werden ingezet, wordt middels deze Algemene Voorwaarden te hunner behoeve bedongen dat zij zich op alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

2.3.12 Iedere rechtsvordering terzake van aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan, door Opdrachtgever of een derde, slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door Saan gesloten Overeenkomst. Ingeval Saan terzake door derden buiten Overeenkomst wordt aangesproken is Opdrachtgever gehouden Saan op eerste verzoek te vrijwaren voor alle financiële gevolgen.

2.3.13 In geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen goederen, is de aansprakelijkheid van Saan beperkt tot 3 EURO per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht, met een maximum van 25.000 EURO per lading c.q. zending, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid.⁴

HOOFDSTUK III. OPSLAG/BEWAARNEMING

3.1 Algemeen

Op alle Overeenkomsten tussen Saan en Opdrachtgever betreffende Opslag / Bewaarneming is van toepassing het bepaalde in de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en alsdan meest recente versie van de Algemene Voorwaarden VVT onder Bijzondere Voorwaarden sectie opslag,

⁴ Het systeem van de VVT is als volgt: (i) opdrachtgever moet zorgen voor een CAR of EAR of vergelijkbare verzekering van materieel verlies en/of zaakschade en/of letsel. (ii) de aansprakelijkheid van Saan is beperkt tot, kort gezegd, directe schade. (iii) Als Saan, volgens de normale regels over aansprakelijkheid, voor deze directe schade aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Saan beperkt tot het eigen risico van opdrachtgever, tot een maximum van € 25.000,- dan wel tot de contractsom als dat bedrag lager is. Dit artikel 2.4.13 houdt dus een verdergaande beperking van de aansprakelijkheid in dan volgt uit de VVT voorwaarden.

overslag, bewaring en aflevering, behoudens indien en voor zover daarvan hierna wordt afgeweken.⁵

Aanvullende en afwijkende afspraken

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikelen 3.1 en daarmee van de Nederlandse Opslagvoorwaarden gelden de volgende bepalingen.

3.2.1. De definities van Opslag/Bewaarneming van deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven de betreffende definities in de Algemene Voorwaarden VVT.

3.2.2. Alle vorderingen van Saan op Opdrachtgever – uit welke hoofde dan ook – worden onmiddellijk en zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling geheel opeisbaar in de gevallen waarin redelijkerwijs duidelijk is dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet meer tijdig en volledig zal kunnen nakomen.

3.2.3. Ingeval van betalingsverzuim van Opdrachtgever is Saan vrij om zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling over te gaan tot het nemen van incasso- of rechtsmaatregelen. Alle met die maatregelen verband houdende redelijke kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, met inbegrip van de redelijke kosten van juridische bijstand (honorarium advocaat of een gemachtigde) komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.2.4. Saan is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van Opdrachtgever binnen redelijke termijn genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen.

3.2.5. Zolang Opdrachtgever naar het oordeel van Saan geen passende zekerheid heeft gesteld zoals bedoeld in artikel 3.2.4 is Saan gerechtigd om haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd de regelingen inzake opschorting en ontbinding voortvloeiend uit de Wet of deze Algemene Voorwaarden. In geval Saan haar prestatie(s) opschort is Saan niet gehouden tot vergoeding van enige schade, rente en/of enige overige kosten.

HOOFDSTUK IV ALGEMENE BEPALINGEN DIE GELDEN INDIEN EN VOOR ZOVER DE SPECIFIEKE BRANCHEBEPALINGEN VAN DE HOOFDSTUKKEN II EN III NIET VAN TOEPASSING ZIJN OF GEEN UITSLUITSEL BIEDEN.

4.1 Algemeen

4.1.1

Saan sluit in geen enkel geval verzekeringen af ten aanzien van de zaken waaromtrent zij met Opdrachtgever een Overeenkomst sluit. Derhalve zal steeds Opdrachtgever zelf tijdig voor adequate verzekering dienen zorg te dragen. Het vorenstaande lijdt slechts uitzondering indien en voor zover zulks uitdrukkelijk anders is bepaald bij of krachtens Overeenkomst, bij deze Algemene Voorwaarden, bij Specifieke Branchevoorwaarden of bij Nadere Afspraken.

4.1.2

Alle bij offertes gebruikte tekeningen, maat- en gewichtsopgaven of afbeeldingen zijn slechts bindend indien en voor zover deze expliciet door Saan als uitgangspunt voor de

⁵ De Algemene Voorwaarden VVT bestaan uit deel A (Algemene Voorwaarden), met daarin opgenomen voornamelijk algemene bepalingen, en deel B, met daarin opgenomen voornamelijk specifieke bepalingen. Deel B bestaat uit deel BI (Verhuur van materiaal en/of personeel), deel BII (Transport) en deel BIII (Opslag, overslag, bewaring en aflevering).

prijs voor de aanbidding zijn genoemd of aanvaard.

4.1.3

De Opdrachtgever dient steeds zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid en bereikbaarheid van de terreinen c.q. de locatie waar krachtens de Overeenkomst de prestatie verricht dient te worden. Indien op het terrein c.q. op locatie werkzaamheden verricht dienen te worden, zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze werkzaamheden op een veilige en efficiënte wijze kunnen geschieden.

4.1.4

Alle in de Aanbiddingen en in de Overeenkomst genoemde termijnen voor diensten of de oplevering door Saan van een prestatie gelden slechts als bij benadering opgegeven en voor Saan hooguit als inspanningsverplichting op grond waarvan Saan gehouden is om er binnen haar vermogen naar te streven om de aangeboden c.q. overeengekomen termijn in acht te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en geen sprake is van overmacht aan de zijde van Saan.

4.1.5

Overschrijding van een niet uitdrukkelijk overeengekomen schriftelijk gegarandeerde termijn voor de levering van diensten of levering van enige prestatie geeft Opdrachtgever nimmer het recht om de Overeenkomst te (doen) ontbinden of te vernietigen en/of schadevergoeding te vorderen en geeft Opdrachtgever geen recht tot opschorting van haar eigen verplichtingen.

4.1.6

Voor zover Saan in het kader van de Overeenkomst de verplichting op zich heeft genomen tot het aanvragen van enige vergunningen en/of ontheffingen geldt ook deze verplichting uitsluitend als inspanningsverplichting en niet als resultaatsverplichting.

4.2 Betalingen

4.2.1.

Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever gehouden de hem verzonden facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te voldoen, zonder recht op opschorting, korting of verrekening.

4.2.2

Bij gebreke van volledige betaling binnen voornoemde termijn is Opdrachtgever van rechtswege, d.w.z. zonder dat een (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist, in betalingsverzuim, en is Opdrachtgever over de achterstallige hoofdsom tot aan de dag der algehele voldoening een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. De rente wordt na verloop van één jaar bijgeschreven bij de hoofdsom en is aldus weer rentedragend.

4.2.3

Ingeval van betalingsverzuim van Opdrachtgever is Saan gerechtigd om in elk geval haar prestatieplicht uit hoofde van de Overeenkomst ten aanzien waarvan Opdrachtgever tekort schiet op te schorten. Daarnaast is Saan gerechtigd de uitvoering van alle andere Overeenkomsten die partijen met elkaar gesloten hebben op te schorten, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Saan is nagekomen, dit onverlet latende het recht van Saan op vergoeding van schade, rente en/of enige overige kosten.

4.2.3

Alle vorderingen van Saan op Opdrachtgever – uit welke hoofde dan ook – worden onmiddellijk en zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling geheel opeisbaar in de gevallen genoemd in artikel 4.13.1 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Incassokosten

Ingeval van betalingsverzuim van Opdrachtgever is Saan vrij om zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling over te gaan tot het nemen van incasso- of rechtsmaatregelen. Alle met die maatregelen verband houdende redelijke kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, met inbegrip van de redelijke kosten van juridische bijstand (honorarium advocaat of een gemachtigde) komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.4 Reclame

4.4.1

Reclames met betrekking tot verrichte diensten dienen terstond aan Saan gemeld te worden en uiterlijk binnen 8 dagen na het bekend worden van het gebrek schriftelijk ter kennis van Saan te worden gebracht. Na deze termijn vervalt iedere aanspraak op herstel of schadevergoeding. Indien garantiebepalingen van derden van toepassing zijn, zijn die garantiebepalingen van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen partijen.

4.4.2

Indien Saan de reclame(s) gegrond verklaart, is zij slechts gehouden het gebrek te herstellen, zonder dat Opdrachtgever deswege enig recht op schadevergoeding heeft.

4.5 Zekerheid

4.5.1

Saan is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van Opdrachtgever binnen redelijke termijn genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen.

4.5.2

Zolang Opdrachtgever naar het oordeel van Saan geen passende zekerheid heeft gesteld zoals bedoeld in artikel 4.5.1 is Saan gerechtigd om haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd de regelingen inzake opschorting en ontbinding voortvloeiend uit de wet of deze Algemene Voorwaarden. In geval Saan haar prestatie(s) opschort is Saan niet gehouden tot vergoeding van enige schade, rente en/of enige overige kosten.

4.6 Retentierecht (terughouding) en Pandrecht

4.6.1

Saan is gerechtigd alle zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever die Saan uit welken hoofde dan ook onder zich heeft, voor rekening en risico van Opdrachtgever te houden totdat alle vorderingen van Saan op Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, inclusief rente en kosten, geheel zijn voldaan.

4.6.2

Alle zaken, documenten en gelden die Saan, uit welken hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken Saan tot onderpand (vuistpand) voor alle vorderingen, uit welken hoofde dan ook, die zij ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.

4.6.3

Saan is tevens gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog aan Saan verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande opdrachten.

4.7 Overmacht

4.7.1

Als overmacht gelden alle omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van Saan liggen en die haar redelijkerwijs verhinderen om de Overeenkomst van haar kant tijdig of

volledig na te komen. Daartoe worden bijvoorbeeld, doch daartoe niet beperkt, gerekend:

- calamiteiten;
- extreme weersomstandigheden waardoor de uitvoering van de werkzaamheden naar het oordeel van Saan niet of niet langer verantwoord is;
- wegafsluitingen of blokkades;
- stroomstoringen;
- staking van personeel van Saan of derden (hulpverleners van Saan);
- stagnatie bij toeleveranciers;
- overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of intrekking van een ontheffing c.q. een vergunning);
- ontoegankelijkheid van de werklocatie.

4.7.2

In geval van overmacht blijft de Overeenkomst van kracht en worden de verplichtingen van Saan voor de duur van de overmacht opgeschort, zonder dat Saan toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst en zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan doen gelden op schadevergoeding, rente en/of kosten.

4.7.3

Alle redelijke extra kosten veroorzaakt door of in verband met de overmacht komen ten laste van Opdrachtgever.

4.8 Aansprakelijkheid Saan

4.8.1

Iedere rechtsvordering terzake van aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan, door Opdrachtgever of een derde, slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door Saan gesloten Overeenkomst. Ingeval Saan terzake door derden buiten Overeenkomst wordt aangesproken is Opdrachtgever gehouden Saan op eerste verzoek te vrijwaren voor alle financiële gevolgen.

4.8.2

Saan aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade ontstaan aan haar toevertrouwde zaken, voor zover deze naar de geldende verkeersopvattingen aan haar kan worden toegerekend en slechts te rekenen vanaf het moment van de inontvangstneming daarvan door Saan tot uiterlijk het moment van de aflevering daarvan aan Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, en ten belope van maximaal de aansprakelijkheidslimiet als hierna vermeld.

4.8.3

De door Saan te vergoeden schade wordt vastgesteld overeenkomstig de aansprakelijkheidsregeling, neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. De schadevergoeding voor verlies van of schade aan zaken zal nimmer meer bedragen dan de door Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken. Is die factuurwaarde niet vast te stellen, dan treedt de door Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde (= waarde in het economisch verkeer) van de zaken ten tijde en ter plaatse van de inontvangstneming van de zaken door Saan daarvoor in de plaats. De schadevergoeding bedraagt maximaal 25.000 EURO per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak en met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen goederen, de aansprakelijkheid is beperkt tot 3 EURO per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht, met een maximum van 7.500 EURO per lading c.q. zending.

4.8.4

Voor andere dan in artikel 4.9.1 bedoelde schade (waaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst, bedrijfsschade, gevolgschade en enig ander financieel nadeel), hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade, veroorzaakt door onjuiste adviezen van Saan en schade veroorzaakt door vertraging, is Saan nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van door Opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste

roekeloosheid van Saan en behoudens afwijkende bepalingen in de toepasselijke Specifieke Branchevoorwaarden.

4.8.5

Opdrachtgever is jegens Saan aansprakelijk voor alle schade ontstaan door schuld of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of de door hem ingeschakelde derden, in het algemeen. Opdrachtgever is in het bijzonder jegens Saan aansprakelijk voor schades en kosten die (mede) het gevolg zijn van het feit dat de aan Saan toevertrouwde of ter beschikking gestelde zaken naar hun aard onveilig zijn of ondeugdelijk zijn verpakt. Voorts is Opdrachtgever jegens Saan aansprakelijk voor alle kosten en schades die het gevolg zijn van onjuiste c.q. onnauwkeurige, dan wel niet tijdig verstrekte, instructies of informatie of het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken op de afgesproken tijd.

4.9 Vertrouwelijke gegevens

Partijen verplichten zich (persoons)gegevens die wordt gedeeld in het kader van de Overeenkomst die naar de aard ervan en/of omdat is aangegeven dat deze vertrouwelijk dienen te worden behandeld ook als zodanig te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor deze Overeenkomst. Het openbaren van gegevens is alleen toegestaan aan medewerkers en leveranciers indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek zullen Partijen de gegevens meteen aan elkaar retourneren, zonder een kopie achter te houden. In het geval dat een partij bij deze Overeenkomst een gerechtelijk bevel krijgt of wettelijk verplicht is de gegevens te openbaren stellen Partijen elkaar daarvan onmiddellijk op de hoogte. Saan behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.

4.10 Verwerker Persoonsgegevens

4.10.1

Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze dat Saan als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt dan verplicht Saan zich tot het volgende:

- a. De Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving en met de schriftelijke instructies van Opdrachtgever, waarbij de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie worden gebracht tenzij Saan hiertoe verplicht is op grond van Europese of lokale wetgeving waaraan Saan is onderworpen.
- b. Te waarborgen dat haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden de Persoonsgegevens steeds vertrouwelijk zullen behandelen.
- c. Alle wettelijk vereiste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe te passen.
- d. Opdrachtgever waar nodig in voorkomende gevallen bij te staan bij de nakoming van diens verplichtingen met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, het documenteren van de gegevensverwerking, de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de melding van datalekken (waarbij Saan verplicht is om na ontdekking daarvan Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging hierover te informeren).
- e. Opdrachtgever voor zover mogelijk bij te staan in de nakoming van diens verplichting om in te gaan op verzoeken van betrokkenen voortvloeiend uit hun rechten ten aanzien van: informatie, inzage, rectificatie, het wissen van persoonsgegevens, overdracht van persoonsgegevens aan een andere partij, beperking van de gegevensverwerking, en bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming. De bijstand van Saan betreft zowel de verwittiging van Opdrachtgever van

een ontvangen verzoek van een betrokkene, als de ondersteuning bij de uitvoering van dat verzoek indien vereist.

f. Opdrachtgever alle informatie te verstrekken die nodig is om nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen.

g. Audits en inspecties door Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever ingeschakelde onafhankelijke auditor) mogelijk te maken.

h. Saan zal voorts ter keuze van Opdrachtgever, bij het einde van de Overeenkomst alle Persoonsgegevens daarvan vernietigen of retourneren, zonder hiervan nog enige kopie te behouden anders dan op grond van een Europese of lokale wettelijke verplichting.

4.10.2

Saan kan aan haar gelieerde of andere derde partijen voor de verwerking inschakelen op voorwaarde dat deze zich verbinden aan gelijkwaardige verplichtingen als in dit artikel beschreven.

4.11 Inschakeling derden

4.11.1

Saan is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden (onderaannemers/hulppersonen). Voor zover die derden werkzaamheden binnen het kader van de Overeenkomst verrichten staat Saan voor deze derden in op dezelfde wijze als voor haar eigen ondergeschikten, met inachtneming evenwel van dezelfde beperkingen als in deze Algemene Voorwaarden opgenomen.

4.11.2

Saan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden als bedoeld in artikel 4.11.1, indien deze derden werkzaamheden c.q. activiteiten verrichten buiten het kader van de Overeenkomst, noch voor schade, veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van ondergeschikten van Saan of door voornoemde derden en/of hun ondergeschikten.

4.11.3

Indien voormelde ondergeschikten en derden (hulppersonen) door derden buiten de Overeenkomst mochten worden aangesproken terzake van de werkzaamheden, waartoe zij door Saan werden ingezet, wordt middels deze Algemene Voorwaarden te hunner behoefte bedongen dat zij zich op alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

4.12 Verjaring

Elke vordering jegens Saan uit hoofde van de met Saan gesloten Overeenkomst, daaronder ook begrepen een Totaal Projectuitvoering, verjaart door verloop van 12 (twaalf) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Opdrachtgever zijn schade c.q. zijn vorderingsrecht voor het eerst aan Saan kenbaar heeft gemaakt of anderszins blijkt heeft gegeven zich van het bestaan van het vorderingsrecht bewust te zijn.

4.13 Beëindiging Overeenkomst

4.13.1

Saan is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen c.q. te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien;
- Opdrachtgever zijn ondernemingsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt, om welke reden dan ook;
- Opdrachtgever (voorlopige) surseance of faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, dan wel geliquideerd of ontbonden wordt;

- Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever een aanmerkelijk deel van zijn ondernemingsactiviteiten overdraagt aan derden;
- Opdrachtgever onder curatele of diens vermogen onder bewind wordt gesteld (indien het een natuurlijk persoon betreft);
- Opdrachtgever overlijdt (indien het een natuurlijk persoon betreft).

4.13.2

Indien door overmacht of door omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen de werkzaamheden onevenredig worden vertraagd, dan wel wanneer anderszins door onvoorziene omstandigheden van Saan in redelijkheid geen (ongewijzigde) nakoming van de Overeenkomst meer kan worden gevergd, is Saan gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen c.q. te ontbinden.

4.14 Toepasselijk recht, bevoegde Rechter

4.14.1

Op de Overeenkomst tussen Saan en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

4.14.2

Alle geschillen tussen Saan en Opdrachtgever zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Koninklijke Saan B.V.

Postbus 70
1110 AB Diemen
Tel: 020 – 660 60 60
e-mail: info@saan.nl
Website: www.saan.nl